

Algemene Voorwaarden Rotswerk

Artikel 1: Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Opdrachtnemer:** Rotswerk, gevestigd te Hellenburg 12, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 90050304.
- **Opdrachtgever:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Rotswerk een overeenkomst aangaat.
- **Overeenkomst:** De tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer gesloten overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien en voor zover deze schriftelijk zijn bevestigd door Opdrachtnemer.

Artikel 3: Offertes en Aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
2. Een overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging door Opdrachtnemer of zodra Opdrachtnemer met de uitvoering van de werkzaamheden is begonnen.

Artikel 4: Uitvoering van de Overeenkomst

1. Opdrachtnemer zal de werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uitvoeren, conform de eisen van goed vakmanschap.
2. Opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

Artikel 5: Verplichtingen van de Opdrachtgever

1. Opdrachtgever zorgt ervoor dat alle gegevens en faciliteiten, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
2. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de juiste vergunningen en goedkeuringen die nodig zijn voor de uitvoering van de werkzaamheden.

Artikel 6: Wijziging van de Overeenkomst en Meerwerk

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.

2. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.
3. Meerwerk wordt uitsluitend uitgevoerd na schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever en wordt aanvullend gefactureerd.

Artikel 7: Prijzen en Betaling

1. Alle prijzen genoemd door Opdrachtnemer zijn exclusief btw, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
2. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
3. Na het verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt.
4. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
5. Bij opdrachten boven **€500** is een aanbetaling van **50%** vereist voorafgaand aan de start van de werkzaamheden.
6. Facturen worden verzonden via e-mail.

Artikel 8: Oplevering en Klachtenprocedure

1. De oplevering wordt als voltooid beschouwd wanneer Opdrachtgever de werkzaamheden schriftelijk of mondeling heeft geaccepteerd, of wanneer binnen **7 dagen** na afronding geen klachten zijn gemeld.
2. Opdrachtgever dient klachten over de uitgevoerde werkzaamheden binnen **7 dagen** na oplevering schriftelijk te melden, bij voorkeur per e-mail.
3. Opdrachtnemer zal binnen een redelijke termijn de klacht beoordelen en indien gegrond zorg dragen voor herstel.
4. Kleine correcties of aanpassingen binnen **30 dagen na oplevering** vallen onder de nazorg en worden zonder extra kosten uitgevoerd, mits redelijk en uitvoerbaar.

Artikel 9: Garantie

1. Op de door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden wordt een garantie verleend van **6 maanden**, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. De garantie dekt geen:
 - a. Normale slijtage en veroudering van materialen;
 - b. Schade door weersomstandigheden, vocht of externe invloeden;
 - c. Verkeerd gebruik, gebrekkig onderhoud of overbelasting door Opdrachtgever;
 - d. Schade door werkzaamheden van derden of Opdrachtgever zelf;
 - e. Afwijkingen in kleur, structuur of afwerking binnen de toleranties van het vakgebied.
3. Garantieaanspraken worden enkel in behandeling genomen als de volledige factuur voldaan is.
4. Indien Opdrachtgever zonder toestemming herstelwerkzaamheden laat uitvoeren, vervalt de garantie direct.

Artikel 10: Aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van opzet of grove schuld van Opdrachtnemer.
2. De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het factuurbedrag of de uitkering van de verzekeraar.
3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gederfde winst of gevolgschade.
4. Opdrachtgever is verplicht om schade direct te melden.

Artikel 11: Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk bij overmacht, zoals natuurrampen of pandemieën.

Artikel 12: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van Opdrachtnemer.

Artikel 13: Privacy en Gegevensbescherming

1. Opdrachtnemer verwerkt persoonsgegevens conform de AVG.

Artikel 14: Eindbepalingen

1. Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van kracht.
2. Wijzigingen zijn alleen geldig indien schriftelijk bevestigd door Opdrachtnemer.